

CONCEPTS THAT MATTER

Privacy

Concepts that Matter opereert met inachtneming van haar kernwaarden: vanuit respect voor de mens, flora & fauna, en hecht er veel waarde aan dat er op een betrouwbare en duurzame manier wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens.



Toepassing

Concepts that Matter wil met dit Privacy Statement transparant zijn over hoe zij omgaat met jouw persoonsgegevens en voor welke doelen die gegevens worden verwerkt. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of uit naam van Concepts that Matter en Stichting Concepts that Matter (hierna: CtM).

Voor welke doeleinden verwerkt CtM jouw gegevens?

Voorafgaand aan een verwerking wordt door CtM het doel van de verwerking vastgesteld alsmede de wettelijke grondslag op basis waarvan wij de gegevens verwerken.

Er zijn verschillende doelen waarvoor CtM persoonsgegevens verwerkt die direct samenhangen met de dienstverlening van CtM.

Leveren van diensten aan klanten

CtM verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen CtM en haar klanten en zaken die direct daarmee samenhangen, zoals klachtafhandeling, klantenservice, de administratie of teruggave van betalingen.

Dit zijn onder meer de volgende gegevens:

- N.a.w. en contactgegevens: voor- en achternaam / adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats) / emailadres / telefoonnummer.
- De inhoud van de geleverde dienst aan de klant en de door de klant daarvoor beschikbaar gestelde (persoons)gegevens.
- Financiële gegevens; betaal ID / naam rekeninghouder / IBAN-rekeningnummer / BIC-code / BTW-nummer.
- Klant- en transactiegegevens.

Pre-contractueel contact en (subsidie) aanvragen

CtM onderhoudt contact met (potentiële) klanten, subsidieverstrekkingen en overige partijen die (mogelijk) deelnemen aan een evenement en/of voorzien in sponsoring. Dit contact geschiedt per e-mail, telefonisch, via LinkedIn, Skype en persoonlijke ontmoetingen. Voor dit doeleinde kan CtM persoonsgegevens verwerken en in een CRM-systeem opslaan. Het gaat om personalia, contactgegevens en de inhoud van het contact. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor dit doeleinde en beperkt tot een minimale hoeveelheid.

Verbeteren dienstverlening en producten

CtM verwerkt jouw persoonsgegevens ook om onze dienstverlening te verbeteren en om je te informeren over de diensten en producten die je bij ons afneemt of kunt afnemen, zoals nader toegelicht in dit Privacy Statement, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt.

Online communicatie

Website

Op de website van CtM worden algemene bezoekgegevens, zoals de meest opgevraagde pagina's, bijgehouden zonder dat daarbij bezoekers worden geïdentificeerd. Het doel hiervan is om de inrichting van onze website zoveel mogelijk aan de behoeftes van de bezoekers aan te kunnen passen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan CtM haar dienstverlening via de website aan jou verder optimaliseren.

De webserver van CtM verzamelt automatisch zogeheten IP-adressen. Jouw IP-adres is een nummer waarmee computers op het netwerk jouw computer kunnen identificeren, zodat gegevens (zoals internetpagina's) naar jouw computer verzonden kunnen worden. Wij gebruiken IP-adressen om de website te beheren en zo relevant mogelijk te maken.

Social media

Op onze social mediakanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden over CtM. Via deze kanalen kom je gemakkelijk in contact met CtM en kun je deelnemen aan discussies, reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie te komen. Graag wisselen we met je van gedachten en ontvangen we jouw mening over (de diensten van) CtM. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Wij vragen je om geen privacygevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals emailadres, naam, adres, telefoonnummer) op deze kanalen te plaatsen, maar om jouw gegevens eventueel via een privébericht met ons te delen.

CtM zal de door jou gedeelde gegevens alleen gebruiken om jouw vraag te beantwoorden en om haar klantenservice te verbeteren (bijvoorbeeld door anoniem gemaakte Q&A's die aangepast kunnen worden door input van klanten). Publiekelijk gedeelde privacygevoelige gegevens kunnen door CtM worden verwijderd.

Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze elektronische nieuwsbrief geef je daarmee toestemming aan ons om je e-mailadres te gebruiken voor de toezending van de nieuwsbrief. Als je daarnaast uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van andere informatie zoals aanbiedingen en enquêtes, zullen we die ook naar je sturen. Je kunt je hiervoor altijd afmelden via de link onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

Werving en selectie

CtM gebruikt de persoonsgegevens van sollicitanten uitsluitend voor werving- en selectiedoeleinden. CtM zal, behoudens in de gevallen waarin de wet daartoe verplicht, deze gegevens niet zonder toestemming van de sollicitant verstrekken aan andere

personen of instanties buiten CtM. De gegevens van sollicitanten worden uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd verwijderd, tenzij de persoonsgegevens met toestemming van de sollicitant gedurende een jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure worden bewaard vanwege mogelijk toekomstige vacatures.

Beschermen en bewaren van jouw gegevens

CtM doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Alle medewerkers van CtM die in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding. Jouw gegevens worden alleen verstrekt aan samenwerkende partners buiten CtM indien dit nodig is voor de uitvoering van de eerdergenoemde doeleinden. Met de partners van CtM die (een deel van) de uitvoering van bepaalde diensten voor hun rekening nemen, is CtM in een zogenaamde verwerkersovereenkomst overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen en de voorschriften van de AVG in acht nemen.

Als ondanks de genoemde maatregelen sprake is van een datalek, dan handelen we dat natuurlijk conform de regels af. Als je zelf het idee hebt dat er sprake is van een datalek, of als je vermoedt dat dit zo is, dan vragen we je dit zo snel mogelijk te melden via privacy@conceptthatmatter.com

CtM spant zich in om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn. Daarnaast zal CtM niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is, en deze niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Voor de verschillende verwerkingen van persoonsgegevens wordt telkens een passende bewaartermijn vastgesteld door CtM.

Bewaartermijn

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens in het CRM-systeem en overige databases van CtM geldt een bewaartermijn van maximaal twee jaar na ofwel het laatste contact met CtM of twee jaar nadat de samenwerking is beëindigd.

De gegevens waarmee aangetoond kan worden dat een klant toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketingboodschappen of hierover gemaild wordt, bewaren we vijf jaar. Hetzelfde geldt voor de toestemming die betrokkenen geven voor medewerking aan een opinie- of marktonderzoek. De persoonsgegevens die gebruikt zijn voor het opinie- of marktonderzoek worden verwijderd binnen 6 maanden na afronding van het betreffende onderzoek en indien noodzakelijk geanonimiseerd en bewaard op een geaggregeerd niveau.

Financiële gegevens (zoals factuurinformatie) bewaart CtM zeven jaar voor fiscale doeleinden.

Als CtM jouw persoonsgegevens heeft verzameld, heb je het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie of het wissen van die gegevens. Ook kan je ons vragen om de gegevens over te dragen aan een andere partij, of om deze slechts beperkt te verwerken. Als laatste kan je ook bezwaar maken tegen de verwerking.

Hieronder tref je meer uitleg aan over de rechten die je als betrokkene hebt:

Recht op inzage

Je hebt het recht om van CtM uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van jouw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens en de volgende informatie:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie jouw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, inclusief ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- e) dat je het recht hebt te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de jou betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- f) dat je het recht hebt een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- g) wanneer de persoonsgegevens niet bij jou worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief 'profilering', indien toepasselijk.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om van CtM onverwijld rectificatie van jouw betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen of – met inachtneming van de doeleinden van de verwerking – aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen.

Recht op vergetelheid

Je hebt het recht op verwijdering van de jouw betreffende persoonsgegevens en CtM is verplicht deze persoonsgegevens te verwijderen wanneer bijvoorbeeld een van de volgende gevallen van toepassing is:

- a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- b) je trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking:

Je hebt het recht beperking van de verwerking te vragen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist;
- b) de verwerking onrechtmatig is en je je tegen het verwijderen van de persoonsgegevens verzet en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;

- c) CtM de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar jij deze nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) je (overeenkomstig art. 21 lid 1 AVG) bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van CtM zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens:

Je hebt, onder omstandigheden en uitsluitend indien dit technisch mogelijk is, het recht de jouw betreffende persoonsgegevens, die je aan CtM hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen, en je hebt het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht van bezwaar:

Je hebt altijd het recht om vanwege met jouw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Vragen over privacy?

Heb je vragen over jouw gegevens of de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan, of wil je de hierboven genoemde rechten inroepen, dan kan je een email sturen naar privacy@conceptsthatmatter.com. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw verzoek, zullen wij je informeren over de afhandeling van jouw verzoek.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy en/of de bovengenoemde rechten, dan kan je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Ontvangers van je gegevens

De volgende personen en/of instanties kunnen jouw persoonsgegevens ontvangen:

- a) diegenen binnen CtM die belast zijn met, of leiding geven aan, taken op het gebied van de verwerking van jouw persoonsgegevens of diegenen die daarbij betrokken zijn;
- b) (Sub)verwerkers die door CtM worden ingeschakeld om bepaalde taken m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens uit te voeren;
- c) (mede) verantwoordelijken die jouw persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken en jou daarover informeren.

Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

CtM geeft geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU. Indien CtM dit voornemens is te doen, dan zal u hiervoor vooraf duidelijk om toestemming worden gevraagd, onder vermelding van de doeleinden daarvan. CtM er dan voor dat dit conform wettelijke voorschriften gebeurt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de EU model contractvoorwaarden.

Wijzigingen

CtM behoudt zich het recht voor van tijd tot tijd dit Privacy Statement aan te passen. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee CtM gegevens verwerkt, hetgeen een continu proces is. De meest recente versie van het Privacy Statement kan je altijd vinden op onze website, en we raden je aan deze regelmatig te controleren.

Deze privacy statement is opgesteld op 15 oktober 2018 en op 21 januari 2019 gewijzigd.

Concepts that Matter

