

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Concepts that Matter is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72802553 en gevestigd aan Willemstraat 43 te Delft, BTW-ID: NL 000 139 340 7B55

## Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Concepts that Matter een overeenkomst aangaat of met wie Concepts that Matter in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Concepts that Matter en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
3. Diensten: alle door Concepts that Matter aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten waartoe opdracht is gegeven of die door Concepts that Matter uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin des woord, waaronder ook begrepen alle werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.
4. Deelnemers: de bij Opdrachtgever werkzame personen die deelnemen aan een door Opdrachtgever met Concepts that Matter overeengekomen dienst.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Concepts that Matter ter beschikking gestelde goederen, waaronder documenten en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Concepts that Matter vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van Concepts that Matter en alle met Concepts that Matter gesloten overeenkomsten, inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn

slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door Concepts that Matter.

2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Concepts that Matter uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard en slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Concepts that Matter.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Concepts that Matter derden worden betrokken.
4. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op verzoek van de Opdrachtgever door Concepts that Matter gratis verstrekt. De algemene voorwaarden zijn tevens beschikbaar via de website van Concepts that Matter: [www.conceptsthatmatter.com](http://www.conceptsthatmatter.com)

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De door Concepts that Matter gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven. Concepts that Matter is slechts aan een offerte gebonden indien de Opdrachtgever de offerte getekend retour heeft gestuurd binnen de in de offerte gestelde termijn.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om informatie aan te leveren die relevant is voor het opstellen van een passende offerte.
3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. Opdrachtgever en Concepts that Matter hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Concepts that Matter een (mondelinge) gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen schriftelijk betwist.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om alle essentiële informatie en bescheiden tijdig aan Concepts that Matter te verstrekken ten behoeve van een goede opzet en uitvoering van de opdracht door Concepts that Matter.
2. Concepts that Matter zal de door haar geleverde diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap. De tussen Opdrachtgever en Concepts that Matter gesloten overeenkomst leiden voor Concepts that Matter tot een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk niet tot een resultaatverplichting.

3. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Concepts that Matter eventuele noodzakelijke aanpassingen aanbrengen en (na overleg met Opdrachtgever) eventueel meerwerk als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever bevestigen en factureren.
4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van een opdracht door Concepts that Matter gebeurt uitsluitend in onderling overleg. Opdrachtgever zal in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat precies ieders taak is. Concepts that Matter accepteert geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden, door deze derde.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Concepts that Matter een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Concepts that Matter op.

#### **Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De tussen Concepts that Matter en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur, welke periode door Concepts that Matter nodig wordt geacht voor het leveren van de verzochte dienst.
2. Concepts that Matter behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien Opdrachtgever en Concepts that Matter tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
3. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst - onder voorbehoud van alle rechten en wesen - met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt, evenals indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
4. Concepts that Matter is, in afwijking van hetgeen in lid 1 t/m 4 is opgenomen en naast het gestelde in artikel 10, gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening

van de door Concepts that Matter verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke herinnering cq aanmaning.

#### **Artikel 6: Annulering door Opdrachtgever**

1. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 100% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.
2. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen een maand voor de aanvang van de overeengekomen diensten, dient de Opdrachtgever 50% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom te betalen.
3. Bij annulering door de Opdrachtgever vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst tot een maand voor de aanvang van de overeengekomen diensten wordt een bedrag van € 225,00 administratie- en annuleringskosten aan Opdrachtgever gefactureerd.
4. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen deelnemers na aanvang van de overeengekomen dienst deze tussentijds beëindigd of daaraan anderszins niet naar behoren deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling van vooruitbetaalde gelden en dienen reeds door Concepts that Matter geleverde maar nog niet door de Opdrachtgever betaalde diensten geheel vergoed te worden. Indien mogelijk, kan een vervangende deelnemer door de Opdrachtgever worden aangewezen. Concepts that Matter beslist uiteindelijk of dit mogelijk is.
5. De Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Concepts that Matter tijdens de duur van de Overeenkomst.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Indien Concepts that Matter haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder onverwachte uitval door ziekte, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Concepts that Matter alsnog in staat is deze na te komen.
2. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat hiervoor door Concepts that Matter nadere schadevergoeding verschuldigd is. Vooruitbetaalde gelden worden, indien mogelijk, gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Concepts that Matter ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Concepts that Matter houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn en deze zonder toestemming niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. Concepts that Matter behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9: Geheimhouding**

1. Partijen zijn, behoudens de verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Concepts that Matter is gerechtigd eventuele cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de (bij de) individuele Opdrachtgevers (werkzame deelnemers), aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

### **Artikel 10: Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Concepts that Matter en de Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Concepts that Matter en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel de

Opdrachtgever, als Concepts that Matter zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de genoemde risico's.

### **Artikel 11. Betaling en verzuim**

1. Het honorarium van Concepts that Matter bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid.
2. Concepts that Matter kan de Opdrachtgever vóór de aanvang van de overeenkomst en tussentijds verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die de Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten moeten worden gemaakt.
3. De door Concepts that Matter verrichte werkzaamheden worden binnen 1 maand na uitvoering van de overeenkomst in rekening gebracht, tenzij anders overeenkomen.
4. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Concepts that Matter aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Concepts that Matter gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden. In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente, vanaf de datum dat deze vordering oorspronkelijk voldaan had moeten worden.
6. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Concepts that Matter hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Concepts that Matter en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Concepts that Matter onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 12. Incassokosten**

Ingeval Concepts that Matter om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, danwel het maximaal verschuldigde bedrag op grond van de wet.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Concepts that Matter zal gehouden zijn in geval van een toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst alsnog na te komen. Concepts that Matter is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Concepts that Matter bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht, is de verplichting tot schadevergoeding van Concepts that Matter beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Concepts that Matter is verschuldigd, tot een maximum van EUR 5.000.
3. Concepts that Matter is niet gehouden tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden indirecte schade. Concepts that Matter kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van Opdrachtgever waarbij schade aan Opdrachtgever zelf of derden wordt aangebracht.
4. Concepts that Matter zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Concepts that Matter is niet aansprakelijk voor tekortkomingen jegens de Opdrachtgever c.q. deelnemers door deze derden of voor eventuele fouten van deze derden. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
5. Concepts that Matter heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever te herstellen danwel te vergoeden, indien deze schade aantoonbaar aan Concepts that Matter te wijten is.

Indien de Opdrachtgever en/of deelnemers een eventuele vordering jegens Concepts that Matter niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig hebben gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

1. Concepts that Matter gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Opdrachtgever en bij deze werkzame personen (deelnemers). De verwerking van persoonsgegevens door Concepts that Matter valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de website van Concepts that Matter, wordt een privacystatement opgenomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Concepts that Matter wordt aan Concepts that Matter toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Concepts that Matter uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de door haar geleverde diensten en Concepts that Matter zal deze niet zonder toestemming voor andere doeleinden verder verwerken, behoudens art. 9 lid 2.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen Concepts that Matter en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden**

1. De actuele voorwaarden zijn vindbaar op de website van Concepts that Matter, [www.conceptsthatmatter.com](http://www.conceptsthatmatter.com)
2. Deze voorwaarden kunnen door Concepts that Matter worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten en niet voor lopende overeenkomsten tenzij Opdrachtgever daarmee instemt.

*Vastgesteld te Zeist op 15 september 2022*